

Публичная оферта

оказания услуг по обучению населения

Редакция от 28.08.2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Публичная оферта (далее так же – Договор) в соответствии со ст.435 ГК РФ является офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, от имени индивидуального предпринимателя Мальцевой Юлии Васильевны - правообладателя и администратора интернет-сайта <https://probacteria.ru/> (далее - Исполнитель) к любому пользователю сети Интернет, желающему приобрести Услуги и Информационные продукты, на условия, указанных в соответствующем разделе указанного сайта и в настоящем Договоре.
- 1.2. Данный Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. Действующая редакция Договора и все предыдущие всегда опубликованы соответственно на странице в сети Интернет по адресу <https://probacteria.ru/> .
- 1.3. Заказчик, нажимая кнопку «Оформить заказ» в корзине сайта <https://probacteria.ru/cart/> соответственно, то он считается принявшим (акцептировавшим) настоящий Договор в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из этих условий, Заказчик не вправе делать Заказы. В случае, если были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Заказчик не согласен, он обязан прекратить использование указанного в п. 1.2 Сайта.
- 1.4. Используя Сайт, Заказчик тем самым подтверждает, что он обладает достаточной степенью право - и дееспособности и имеет право принять эти условия.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Заказчик** – физическое лицо, достигшее совершеннолетия по законодательству страны своего гражданства или подданства, не лишенное дееспособности.
- 2.2. **Заказ** – предложение Заказчика сделать ему оферту на условиях настоящего Договора с условиями о цене и сроках оказании услуги и/или передачи неисключительных прав на произведения - информационные продукты.
- 2.3. **Сайт** – интернет-сайт <https://probacteria.ru/cart/> именуемый в дальнейшем Сайт, администрируемые Исполнителем, функционал которых позволяет реализовать выбор услуг Исполнителя и сделать их Заказ в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.4. **Информационные продукты** – произведения, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, и права на которые передаются Заказчику путём выдачи неисключительной лицензии Заказчику или иному лицу по его поручению (Получателю) в рамках оказания услуг по обучению. К информационным продуктам в том числе, но не исключительно относятся: текстовые, фото, аудио и видео материалы курсов.

2.5. **Образовательные услуги** - услуги по дистанционному обучению населения на курсах, создаваемых и проводимых Исполнителем посредством сети Интернет, не требующих лицензирования.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель предоставляет по заявке Заказчика образовательные услуги по проведению курса, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в срок, размере и способом, оговоренным в условиях настоящего Договора, если иные условия не указаны в карточке услуги на Сайте.

3.2. Исполнитель имеет право изменять даты проведения курса и другие условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://probacteria.ru/> не менее чем за один день до их введение в действие. Дальнейшее получение услуг в рамках настоящего Договора является согласием Заказчика с изменениями, которые были внесены в настоящий Договор и опубликованы на страницах, указанных Сайте согласно п. 1.2 настоящего Договора.

3.3. Исполнитель самостоятельно определяет способы оказания услуг Заказчику.

3.4. Для оказания услуг Заказчику, в рамках настоящего Договора, Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Образовательные услуги и Информационные продукты предоставляются в полном объеме при условии их полной и заблаговременной оплаты Заказчиком.

4.2. Образовательные услуги и Информационные продукты предоставляются Заказчику с информационно-образовательной целью и не могут заменить профессиональную медицинскую консультацию, диагностику или лечение. Исполнитель не оказывает медицинские услуги и не даёт медицинских консультаций, не проводит диагностику или лечение.

4.3. Заявка на участие на курсе оформляется посредством функционала интерфейса Сайта. После оплаты Заказчику автоматически сообщается посредством Сайта номер заказа без выставления счета.

4.4. Датой начала оказания услуг Исполнителем считается дата направления Исполнителем Заказчику материалов, записей, информационных ресурсов, а равно логина и пароля для доступа к закрытой платформе обучения. Если на Сайте не указано иное, то информационные продукты направляются на email-адрес Заказчика в течение 24 часов в виде прилагаемого файла или ссылки.

4.5. Заказчик оплачивает Образовательные услуги по настоящему договору с указанием персональных данных Заказчика, запрашиваемых в форме на сайте. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на Сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, если только в качестве получателя Заказчиком не указано имя и/или email третьего лица. В таком случае Заказчик, делая такой заказ, даёт согласие указанными действиями на передачу его персональных данных как Заказчика третьему лицу по своему усмотрению, а также результата оказания услуги по Договору и права на информационный продукт так же переходит к получателю Заказа.

- 4.6. Гиперссылки для участия в курсе, а также данные, необходимые для получения информационного продукта Заказчику высылаются исключительно с контактного адреса Исполнителя info@probacteria.ru после поступления полной оплаты от Заказчика за заказанные услуги или продукт. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку или доступ к информационному продукту в течение 1 рабочего дня после оплаты – необходимо связаться со службой поддержки, Исполнителя - по email-адресу info@probacteria.ru и предоставить подтверждение об оплате и номер заказа.
- 4.7. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 4.8. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику образовательные услуги и информационные продукты в форме информационно-образовательного курса, информационные продукты – в виде аудио, видео и текстовых материалов.
- 4.9. Заказчику предоставляется доступ (срок предоставления права пользования) к Информационным продуктам на срок, определяемый Исполнителем, но не менее срока проведения информационно-образовательного курса.
- 4.10. Настоящий Договор признается Актом оказанных услуг в отсутствие требования о возврате денежных средств и претензий по качеству и срокам оказания услуги или передачи прав на Информационный продукт в соответствии с пунктом 5 настоящего Договора, означает, что услуги оказаны, товары и Информационный продукт переданы в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.
- 4.11. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика (отказаться от исполнения Договора в части предоставления оказываемой услуги) от информационно-образовательного курса без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на курсе, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего или других участников, а также в случае других действий, которые по мнению Исполнителя мешают проведению курса.
- 4.12. Услуги и информационные продукты предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре (тренинге и т.д.) лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре, тренинге, а также закрывать доступ к Информационным продуктам Заказчикам, передавшим Данные, необходимые для входа в Личный кабинет, третьим лицам.
- 4.13. Заказчику запрещается использовать в любом виде кроме как для личного использования (т.е. публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам в коммерческих или некоммерческих целях) предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и документы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования. Нарушение данного пункта обязует Заказчика по первому требованию Исполнителя компенсировать последнему причиненный такими действиями убытки в размере **20-кратной стоимости** незаконно использованной услуги, товаров или Информационного продукта.
- 4.14. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных курсов.
- 4.15. Участнику информационно-образовательных курсов запрещается осуществлять запись информационно-образовательных курсов без специального на то разрешения Исполнителя.

5. ГАРАНТИИ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ПРИОБРЕТЕННЫЕ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ

- 5.1. Возврат денежных средств за предварительно оплаченную услугу осуществляется в соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Заказчик вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.
- 5.2. Возврат средств производится по письменному требованию Заказчика, направленному на адрес службы поддержки Исполнителя - info@probacteria.ru, которое должно содержать полное имя Заказчика и его банковские реквизиты (БИК банка-получателя и номер расчетного счета) в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего требования. При возврате денежных средств из стоимости услуги удерживается комиссия банковской системы, которые Исполнитель несет в виде накладных расходов. Расходы на возврат денежных средств несет Заказчик из суммы денежных средств, которые возвращаются.
- 5.3. Отказ от возврата:
 - 5.3.1. Исполнитель вправе отказать в полном или частичном возврате денежных средств в случае, если услуги по данному договору оказаны или частично оказаны Заказчику в надлежащей форме и в срок.
 - 5.3.2. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Заказчиком сумма за услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику на его счет в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего требования.
 - 5.3.3. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно посредством платежных систем, Заказчик или иное лицо, чьи денежные средства были зачислены должен обратиться с письменным заявлением к Исполнителю с указанием номера операции и/или документов, подтверждающих ошибочное зачисление. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) календарных дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости ошибочного Заказа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения образовательного курса. При невозможности оказания услуг по техническим причинам, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.
- 6.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.
- 6.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит информационно-образовательный курс в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего курса в новые сроки.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания услуг информацию, и за результаты

ее использования Заказчиком. Услуги оказываются Исполнителем только с образовательной целью.

- 6.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору.
- 6.7. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят исключительно следующие события, делающие исполнение соответствующей стороной обязательств по договору невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Договора. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей стороной обязательств по настоящему Договору в письменном виде.
- 7.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств по Договору.
- 7.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств торгово-промышленная палата будет призвана подтвердить наличие этих обстоятельств и их продолжительность.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Порядок обработки персональных данных Заказчика определяется Политикой ИП Мальцевой Ю.В. в отношении обработки персональных данных, которая доступна по адресу сайтов <https://probacteria.ru/>, а также внутренними документами Исполнителя в соответствии с законодательством о персональных данных.

10. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров
- 10.2. При невозможности достижения согласия в переговорах или отказе в переговорах, споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности рассматриваются в суде по месту нахождению Исполнителя, если иное не установлено гражданским законодательством о защите прав потребителей.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Мальцева Юлия Васильевна

ОГРНИП 316183200129226 ИНН 182906632302

Мобильный телефон +79118644140

Контактный адрес Исполнителя: info@probacteria.ru

Почтовый адрес: 236011, Калининградская обл, Калининград, ул У. Громовой, д 2 кв 15